

Algemene voorwaarden 'atelier EM'

Net zoals eerlijke en persoonlijke aanpak, vinden wij bij atelier EM de klanttevredenheid zeer belangrijk. Naar aanleiding hiervan, kunt u hieronder de algemene voorwaarden terugvinden.

1. Algemeen

- 1.1. 'Atelier EM' is eigendom van natuurlijk persoon Melissa Beernaert, Wilgenlaan 46, 8020 Waardamme, België, (+32)495 34 75 00, melissa@atelierem.be en is ingeschreven in het handelsregister met BTW-nummer BE0554.918.489.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling en overeenkomst afgesloten met atelier EM.
- 1.3. Algemene voorwaarden hebben altijd voorrang op alle andere voorwaarden, tenzij ze voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk werden aanvaard.
- 1.4. Het plaatsen van een bestelling op de webshop van atelier EM, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van deze voorwaarden die op de webshop worden gepubliceerd. Wie bestelt, verklaart de algemene voorwaarden van atelier EM te kennen en te aanvaarden.
- 1.5. Atelier EM heeft steeds het recht deze voorwaarden, met uitzondering van wettelijke voorwaarden en/of de inhoud van deze website te wijzigen, uit het assortiment te halen of niet langer beschikbaar te stellen en dit zonder voorafgaande verwittiging.

2. Aanbod

- 2.1. Elk product wordt zo gedetailleerd mogelijk omschreven. Bij duidelijke fouten, behoudt atelier EM zich het recht om de overeenkomst af te breken en wordt het bedrag terugbetaald. Hiervan wordt u steeds voorafgaand op de hoogte gebracht.
- 2.2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2.3. Alle afbeeldingen, foto's tekeningen etc. en technische specificaties zoals onder andere gegevens betreffende gewicht, afmeting, kleur,... gelden als benadering, zijn indicatief en kunnen licht afwijken van de werkelijkheid. Deze kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 2.4. Stoffen, materialen en kleuren kunnen ter beschikking worden gesteld na afspraak. Wij zijn hiervoor telefonisch bereikbaar of via ons e-mailadres.
- 2.5. Speciale aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

3. Offertes

- 3.1. Een offerte is vrijblijvend, tenzij anders in de offerte vermeldt.
- 3.2. Een offerte is slechts bindend na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding en/of bevestiging.
- 3.3. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte, behoudt atelier EM zich het recht om de aanbieding binnen de termijn van drie werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

4. Overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand nadat een bestelling of opdracht door atelier EM op haalbaarheid werd beoordeeld.
- 4.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de koper per e-mail is verzonden naar het door de koper opgegeven e-mailadres.
- 4.3. De koper en atelier EM komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand kan komen. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van atelier EM gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs.

5. Bestelling

- 5.1. Een bestelling zal pas behandeld worden als de betaling ten laatste zeven werkdagen na bevestiging van de bestelling is gebeurd. De bestelling wordt tien dagen voorbehouden, indien na tien dagen nog geen betaling is ontvangen, zal het geplaatste order verwijderd worden.
- 5.2. Zodra een betaling ontvangen werd, wordt hiervan een bevestiging overgemaakt aan de Koper en zal het order verwerkt worden.
- 5.3. Atelier Em behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen, bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na vooruitbetaling.
- 5.4. Bij weigering of annulatie van een bestelling of opdracht door atelier EM, zal atelier EM de eventueel reeds betaalde prijs van het product en de leveringskosten terugstorten naar het door de koper opgegeven rekeningnummer.
- 5.5. De koper verklaart bij het bestellen minimaal 18 jaar oud te zijn of te handelen met uitdrukkelijke toestemming van ouder of voogd. Bovendien is de koper verantwoordelijk voor het doorgeven van zijn bestelling. De koper is, in voorkomend geval, eigenaar of gevolmachtigd houder van een geldige betaalkaart om de producten te kopen.

6. Prijzen en betaling

- 6.1. De prijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief BTW.
- 6.2. De prijzen vermeldt op de webshop zijn exclusief verzendkosten. Deze worden duidelijk aan de koper medegedeeld.
- 6.3. De prijzen zijn geldig op de dag van het aanbod en gelden per stuk, tenzij anders aangegeven.
- 6.4. De prijzen voor de aangeboden producten en diensten slaan uitsluitend op de artikelen zoals deze woordelijk worden omschreven. Bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet in de prijs zijn inbegrepen.
- 6.5. Prijzen vermeldt op geldige documenten zoals offertes, blijven geldig gedurende één maand nadat het aanbod aan u is toegezonden. Een eventueel kortere geldigheidsduur zal specifiek bij een individueel aanbod vermeld worden. Atelier Em behoudt zich het recht voor om de aangeboden prijzen aan te passen na het verstrijken van deze periode. In dat geval heb je het recht en de bevoegdheid om jouw bestelling alsnog te annuleren en de overeenkomst op te zeggen.
- 6.6. Atelier EM is niet gehouden door prijsvermeldingen die evident onjuist zijn.
- 6.7. Foutief doorgegeven leveringsadressen en andere gegevens zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten voor de koper.

- 6.8. Betalingen via de website gebeuren steeds elektronisch met een bank- of kredietkaart, op het moment van het afsluiten van de overeenkomst.
- 6.9. Enkel de Koper kan aansprakelijk worden gesteld voor de betaling. Atelier EM is niet aansprakelijk voor betalingen met krediet- of bankkaarten die onderwerp uitmaken van een diefstal en/of fraude.

7. Aanbiedingen en kortingen

- 7.1. Persoonsgebonden kortingen zijn niet overdraagbaar aan derden.
- 7.2. Atelier EM behoudt zich het recht voor om kortingen eenzijdig te wijzigen of te annuleren.
- 7.3. Aanbiedingen, cadeaubonnen en/of kortingen mogen niet gecumuleerd worden. Er wordt slechts één korting toegestaan per bestelling.
- 7.4. Kortingen en cadeaubonnen worden op geen enkele manier in contanten omgezet.
- 7.5. Cadeaubonnen dienen niet in één keer opgebruikt te worden. Het resterende bedrag wordt dan met een nieuwe code overgemaakt aan de koper.
- 7.6. Cadeaubonnen zijn tot maximaal één jaar na uitgifte van de originele cadeaubon geldig. Vervallen cadeaubonnen worden niet gerecupereerd of verlengd.
- 7.7. Indien er een vermoeden is van fraude met betrekking tot aanbiedingen, cadeaubonnen en/of kortingen, behoudt atelier EM zich het recht voor om zonder waarschuwing de aanbieding, cadeaubon of korting te verwijderen of te weigeren en kunnen er verdere stappen ondernomen worden.

8. Verzending en verzendkosten

- 8.1. Alle bestellingen worden verzonden via Bpost. Atelier EM is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies en/of vertraging van het pakket. Indien de koper zijn verzending wil laten verzekeren (tot max. 500 euro), dient dit bij de bestelling te worden vermeld. Hier worden extra verzendkosten voor aangerekend.
- 8.2. Voor verzending naar een postpunt binnen België brengt atelier EM €5,95 verzendkosten in rekening, verzendingen naar een thuisadres bedragen €6,95.
- 8.3. Voor verzending naar een postpunt naar Nederland brengt atelier EM €8,95 verzendkosten in rekening, verzendingen naar een thuisadres bedragen €9,95.
- 8.4. Na ontvangst van de betaling wordt een bestelling binnen 3 werkdagen verzonden. Uitzondering hierbij zijn alle gepersonaliseerde aankopen.
- 8.5. Indien de koper zich niet in het land van verzending bevindt, is de koper aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.
- 8.6. Voor afhalingen worden geen verzendkosten aangerekend. Afhalingen zijn enkel mogelijk na afspraak.

9. Levering en leveringstermijn

- 9.1. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt normaliter zo snel mogelijk na betaling. Vermelde leveringsdata zijn niet bindend en impliceren geen resultaatsverbintenis om de producten op de streefdatum te leveren. Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbreking van de koop of betaling van enige schadevergoeding ten voordele van de koper. Atelier EM heeft het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten.

- 9.2. In geval van niet-levering van de producten worden de eventueel door de koper betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding.
- 9.3. Indien een levering, wegens een door de koper foutief ingegeven leveringsadres, bij atelier EM terugkomt, kan atelier EM niet verantwoordelijk gesteld worden voor een extra verzendkost.
- 9.4. Atelier EM is niet aansprakelijk voor vertraging of uitblijven van de levering door toedoen van de vervoerder. Geen enkele vertraging in levering kan leiden tot verbreking van de aankoop of betaling van schadevergoedingen ten voordele van de koper.
- 9.5. Aan de leveringsplicht van atelier EM zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door atelier EM geleverde zaken vanaf één keer aan de koper zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- 9.6. In geval van bewijs door de Koper van niet-levering van de goederen worden de eventueel door de koper betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding.

10. Herroepingsrecht

- 10.1. Elk product van atelier EM is uniek en wordt aangepast op vraag van de klant. Op maat gemaakte producten kunnen niet worden omgeruild. Er is dus geen herroepingsrecht op maatwerk. Door het betalen van de producten gaat u akkoord met de bestelling voor het maatwerk. Nadien kunnen deze geplaatste bestellingen voor maatwerk niet meer worden geannuleerd.
- 10.2. Conform de artikels VI.47-52 van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de koper over een termijn van veertien kalenderdagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos te herroepen. De koper brengt Atelier EM binnen deze termijn van veertien kalenderdagen op de hoogte van zijn intentie tot herroeping. De koper kan het product dan binnen de veertien kalenderdagen per post retour terugzenden. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending. Het product dient samen met het retourformulier te worden verzonden aan volgend retouradres: Atelier EM, Wilgenlaan 46, 8020 Waardamme
- 10.3. Het product dient in de staat waarin de Koper het product heeft ontvangen (ongewassen, ongedragen en ongebruikt) te worden geretourneerd aan Atelier EM, met vermelding van zijn bankrekeningnummer. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de koper. De koper dient tevens te bewijzen dat de goederen tijdig teruggezonden werden naar Atelier EM, waarbij de poststempel als bewijs zal gelden.
- 10.4. Indien de koper van het herroepingsrecht zoals vermeld in de eerste paragraaf van dit artikel gebruik heeft gemaakt, dan draagt Atelier EM binnen dertig dagen zorg voor terugbetaling van het door de koper aan Atelier EM betaalde bedrag, middels een bankoverschrijving, op het rekeningnummer dat Atelier EM van de koper hiertoe heeft ontvangen. Atelier EM is nimmer aansprakelijk voor enige schade - diefstal of verlies daaronder begrepen - die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.
- 10.5. Overeenkomstig artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht kan de koper geen herroepingsrecht uitoefenen voor overeenkomsten betreffende de levering van producten die volgens de specificaties van de koper zijn vervaardigd of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben of die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden of snel kunnen bederven of verouderen.
- 10.6. Indien het product niet conform de voorwaarden van het herroepingsrecht is ontvangen dan wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd. Het product blijft eigendom van

de koper welke verplicht is zijn eigendom binnen twee weken af te halen. Op verzoek van de koper kan het product ook worden bezorgd. De extra verzendkosten die hieraan volgen, zijn opnieuw ten koste van de koper.

11. Aansprakelijkheid en overmacht

- 11.1. Bij normaal gebruik mag een normale levensduur met de normale slijtage verwacht worden. Atelier EM is niet aansprakelijk voor schade of vernieling door de gebruiker/koper. Tijdens de verzendperiode is Atelier EM niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, diefstal of vertraging van het pakketje. Atelier EM stelt zich niet aansprakelijk voor enig lichamelijk letsel, veroorzaakt, dan wel mede veroorzaakt door de artikelen van Atelier EM.
- 11.2. De producten van Atelier EM zijn steeds degelijk en kwalitatief. Respecteer de wasvoorschriften om het product zo lang mogelijk in de oorspronkelijke staat te houden.
- 11.3. Atelier EM neemt geen verantwoordelijkheid voor schade of letsel opgelopen bij fout of ongepast gebruik van haar producten.
- 11.4. De gebruikte stof is niet voorgewassen en kan krimpen na een eerste wasbeurt. Was de artikelen binnenstebuiten op 30° met soortgelijke kleuren en stop ze niet in de droogtrommel om ze zo lang mogelijk mooi te houden. Strijk op lage temperatuur en strijk niet rechtstreeks op applicaties.
- 11.5. Atelier EM is niet aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van haar verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten haar normale controle, inbegrepen alle vormen van overmacht en dit zelfs indien deze gebeurtenissen voorzienbaar zijn. Hieronder worden mee begrepen: stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in het (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het enig moment niet beschikbaar zijn van de webshop, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning, een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde grondstoffen, zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of derden waarvan Atelier EM afhankelijk is.
- 11.6. Indien Atelier EM bij overmacht toch gedeeltelijk haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de al geleverde goederen afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur (met geleverde) te voldoen.
- 11.7. Deze algemene voorwaarden beschrijven op volledige en exhaustieve wijze al de verplichtingen en de aansprakelijkheid van Atelier EM met betrekking tot de (levering van de) producten. Voor zover wettelijk toegestaan gelden er voor Atelier EM geen andere garanties, voorwaarden of andere regelingen dan welke in deze voorwaarden zijn vermeld.
- 11.8. Niets in deze voorwaarden doet echter afbreuk aan de rechten van de koper op grond van de wet en niets in deze voorwaarden is bedoeld om aansprakelijkheid ingeval van bedrog of opzettelijke fout uit te sluiten.

12. Vertrouwen

- 12.1. Wanneer de samenwerking, ongeacht de termijn, niet meer als productief wordt ervaren of het vertrouwen eenzijdig geschonden werd, behoudt Atelier Em zich het recht zonder voorafgaande schriftelijke mededeling de samenwerking éézijdig af te breken. De verbreking van de samenwerking wordt desgevallend via e-mail meegedeeld.

13. Klachten

- 13.1. De koper dient alle bestelde en geleverde producten bij ontvangst te controleren op eventuele schade en volledigheid. De producten worden verondersteld in goede staat geleverd te zijn en te voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen. Elke zichtbare beschadiging of kwalitatieve tekortkoming dient binnen de zeven kalenderdagen na levering te worden gemeld. Dit kan uitsluitend per e-mail naar melissa@atelierem.be. Na deze periode wordt de levering volledig naar wens geacht te zijn uitgevoerd.
- 13.2. Indien de koper niet akkoord gaat met de overeenkomst tot al dan niet inruilen omwille van ontevredenheid over de kwaliteit, heeft de koper de mogelijkheid online klacht in te dienen met betrekking tot producten die online werden aangekocht op de webshop. Hiertoe kan de koper gebruik maken van het ODR-platform (Online Dispute Resolution).

14. Auteursrechten en eigendomsvoorbehoud

- 14.1. Op alle op de website aanwezige informatie berust auteursrecht. Het is niet toegestaan om informatie die afkomstig is van deze website zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren en/of te verspreiden in welke vorm dan ook. Bezoekers en gebruikers van de website kunnen op geen enkele wijze rechten ontlenuen aan de aangeboden informatie. De tekst of grafische voorstellingen op deze website mogen zonder schriftelijke toestemming van Atelier EM noch geheel, noch gedeeltelijk op enige wijze worden veeveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt.
- 14.2. Eigendom van een product gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de koper over, nadat deze de betaling die verschuldigd is voor dit product volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten. De koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 15.1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
- 15.2. Alle overeenkomsten afgesloten met de koper worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. De Brugse rechtbank is exclusief bevoegd.
- 15.3. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen atelier EM en de koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Brugge.

16. Persoonsgegevens

- 16.1. Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, behoudens wanneer deze betrokken zijn bij het uitvoeren van uw bestelling.
- 16.2. Atelier EM is toezichthouder over de persoonlijke gegevens die via de website worden verzameld. Door zich toegang te verschaffen tot de website, door hem te bezoeken of te gebruiken, gaat de koper akkoord met de registratie en verwerking door Atelier EM

van persoonlijke gegevens over de koper voor de volgende doeleinden: beheer van het klantenbestand van Atelier EM, met inbegrip van potentiële kopen, administratie van contractuele relaties, het voorkomen van onregelmatigheden, het opstellen van (web)statistieken en tests, commerciële prospectie en direct marketing van door de Atelier EM verkochte producten.

- 16.3. Atelier EM respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
- 16.4. Atelier EM maakt gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.
- 16.5. Tenzij de klant heeft aangegeven dat de klant hier geen prijs op stelt, zullen de gegevens van de klant worden opgenomen in een centraal bestand van Atelier EM. Deze gegevens zullen worden gebruikt om de klant volledig up-to-date te houden wat betreft de zaken en diensten van Atelier EM. De verwerking van de gegevens van de klant zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
 - 4.6. De klant kan desgewenst inzage verkrijgen in de gegevens die door Atelier EM over de persoon van de klant worden opgenomen in het bestand van Atelier EM. De klant is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen, indien deze gegevens niet correct zijn.
- 16.6. De koper heeft het recht op toegang tot zijn persoonlijke gegevens en om te verzoeken om rechtzetting indien deze gegevens niet correct of relevant zouden zijn. Om deze rechten uit te oefenen dient de koper een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek te verzenden naar Atelier EM, Wilgenlaan 46, 8020 Waardamme, België, Europa of een evenwaardige e-mail naar melissa@atelierem.be.